**Отчет по результатам тестирование сайта**

Оглавление:

Краткое описание:

В ходе тестирование был применен метод белого ящика, с помощью которого проходила проверка сайта Tour-360.com.

Суть тестирование – проверка работы обязательных функций сайта, корректность отображения во всех актуальных браузерах.

Ход испытаний

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № Тест-кейса | Название проверки | Результат | Замечания и рекомендации |
| Кроссбраузерное тестирование | | | |
| 1 | Сайт корректно отображается в браузерах Edge, Chrome, Firefox, Safari) | Отрицательно | Сайт не работает в IE, при выборе нескольких пунктов страницы появляется задержка |
| 2 | Сайт корректно отображается во всех актуальных версиях браузеров. | Отрицательно | Сайт не работает в IE |
| 3 | Корректная обработка тайм-аутов | Положительно |  |
| 4 | Работоспособность при удаление Cookies во время работы приложения | Положительно |  |
| 5 | Работоспособность после удаление Cookies во время работы приложения | Положительно |  |
| Работа с формами | | | |
| 6 | Пользователь существует в системе с введенным логином и паролем. | Положительно | Добавьте окно подтверждения входа на сайт |
| 7 | Пользователь с введенным логином не существует в системе. | Отрицательно | При вводе несуществующего логина, пользователя перекидывает на главную страницу  статус входа не отображается |
| 8 | Пользователь с введенным логином существует в системе, но пароль неверный. | Отрицательно | При вводе несуществующего пароля, пользователя перекидывает на главную страницу, статус входа не отображается |
| 9 |  |  |  |
| 10 | Пользователь с введенным логином и паролем существует в системе, но заблокирован модерацией (страница заморожена). | Отрицательно | Нет возможности заблокировать пользователя |
| 11 | Валидация полей ввода | Отрицательно | Проверку прошло только форма заказа самолетов на страницe profile.php |
| Форма обратной связи | | | |
| 13 | Ссылки на пользовательские соглашения | Отрицательно | Полностью отсутствуют |
| 14 | Поиск: результаты существуют/не существуют; корректное сообщение о пустом результате; пустой поисковой запрос; поиск по эмодзи. | Отрицательно | Поиск работает, но выводит одну и ту же страницу profile.php |
| Поля | | | |
| 16 | Числовые поля: не должны принимать буквы, в этом случае должно отображаться соответствующее сообщение об ошибке. | Положительно |  |
| 17 | Дробные значения, например, как система валидирует 1.1 и 1,1. | Отрицательно | Дробные числа можно ввести в поле ввода телефона, на странице бронирования самолета. |
| 18 | Отрицательные значения в числовых полях, если они разрешены. | Отрицательно | Отрицательные числа можно ввести в поле ввода телефона на странице бронирования самолёта |
| 19 | Деление на ноль корректно обрабатывается. | Отрицательно | Нет полей для математических операций. |
| 20 | Максимальная длина каждого поля: данные не обрезаются или скрываются под многоточие. | Положительно |  |
| 21 | Ввод спецсимволов | Положительно |  |
| 22 | Текст не выезжает за границы поля. | Положительно |  |
| Всплывающие сообщения | | | |
| 23 | Всплывающие сообщения: всплывающие сообщения («Это поле ограничено N знаками»); подтверждающие сообщения отображается для операций обновления и удаления; сообщения об ошибках ввода | Отрицательно | Полностью отсутствуют. |
| Фильтры | | | |
| 25 | Функциональная сортировка | Отрицательно | Полностью отсутствует на сайте |
| 26 | Фильтры с выдачей информации, в том числе с заданием заведомо неправильной информации | Отрицательно | Полностью отсутствует на сайте |
| 27 | Фильтры по категориям/подкатегориям. | Отрицательно | Полностью отсутствует на сайте |
| 28 | Фильтры с радиусом поиска. | Отрицательно |  |
| 29 | Данные в выпадающих списках. | Положительно |  |
| 30 | Протестируйте функциональность доступных кнопок. | Положительно |  |
| 31 | Наличие favicon | Положительно |  |
| 32 | Проверка обработки различных ошибок | Отрицательно |  |
| 33 | Протестируйте, что все загруженные документы правильно открываются | Положительно |  |
| 34 | Пользователь может скачать/прикрепить/загрузить файлы/медиа (картинки, видео и т.д.). А также удалить эти файлы из вложений. Убедитесь, что файлы уходят на сервер только после нажатия соответствующей кнопки | Отрицательно | Удаление файлов отсутствует |
| 35 | Протестируйте кеш, cookie и сессии: | Положительно |  |
| Интеграционное тестирование | | | |
|  |  |  |  |
| 36 | Пользователь не может авторизоваться: под старым паролем, заблочен в сервисе, достиг лимита авторизаций, ввел чужой код верификации. | Отрицательно |  |  |
| 37 | Пароль скрыт астерисками на страницах: регистрация, «забыли пароль», «смена пароля». | Положительно |  |
| 38 | Корректное отображение сообщений об ошибках. | Отрицательно |  |
| 39 | Завершение сессии после разлогина. | Отрицательно | Нет возможности залогиниться |
| 40 | Доступ к закрытым разделам сайта. | Положительно |  |  |
| 41 | Роли пользователей и доступ к контенту. |  |  |  |
| Тестирование локализации и глобализации | | | |  |
| 42 | Дата и время | Отрицательно | Отсутствует |  |
| 43 | Смена языка и проверка перевода всех элементов приложения исходя из выбранного языка. | Отрицательно | Отсутствует |  |
| 44 | Выбор номера телефона с разными кодами стран. | Отрицательно | Отсутствует |  |
| 45 | Определение местоположения пользователя и отображение соответствующего пермишена ГЕО. | Отрицательно | Отсутствует |  |
|  | Отображение соответствующих символов валюты. | Отрицательно | Отсутствует |  |
| Тестирование удобства использования | | | |  |
| 46 | Отсутствие орфографических и грамматических ошибок, все страницы имеют корректные заголовки. | Положительно |  |  |
| 47 | Выравнивание картинок, шрифтов, текстов. | Положительно |  |  |
| 48 | Информативные ошибки, подсказки. | Отрицательно | Отсутствует |  |
| 49 | Подсказки существуют для всех полей. | Отрицательно | Отсутствует |  |
| 50 | Отступы между полями, колонками, рядами и сообщениями об ошибках. | Положительно |  |  |
|  | | | | |
| 51 | Кнопки имеют стандартный размер, цвет. | Положительно |  |  |
| 52 | На сайте нет битых ссылок и изображений. | Отрицательно | Отсутствует |  |
| 53 | Неактивные поля отображаются серым цветом. | Положительно |  |  |
| 54 | Проверьте сайт при разных разрешениях экрана. | Положительно |  |  |
| 55 | Скролл должен появляться только тогда, когда он требуется. | Положительно |  |  |
| 56 | Отображение чекбоксов и радио-кнопок, кнопки должны быть доступны с клавиатуры, и пользователь должен быть в состоянии пользоваться сайтом, используя только клавиатуру | Положительно |  |  |
| 57 | Отображение выпадающих списков. | Положительно |  |  |
| 58 | Длинный текст скрывается под многоточие | Положительно |  |  |
| 59 | Корректный выбор даты. | Отрицательно | Отсутствует |  |
| 60 | Наличие плейсхолдеров в полях. | Положительно |  |  |
| 61 | Логотип ведет на главную страницу сайта. | Отрицательно |  |  |
| 62 | Переходы и навигация между страницами и разделами меню. | Положительно |  |  |
| Кросс-платформенное тестирование | | | |  |
| 63 | Тестирование в различных браузерах (Firefox, Chrome, Opera — это минимальный набор): анимация, верстка, шрифты, уведомления и т.д. | Положительно | Кроме IE |  |
| 64 | Java Script код работает в разных браузерах. | Положительно |  |  |
| 65 | Просмотр информационного ресурса на мобильных устройствах. | Положительно |  |  |